

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Documento elaborado el 14/02/2024

1. ANTECEDENTES

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales fue publicada en el Registro Oficial, Suplemento N.º 459, el 26 de mayo de 2021, y, conforme lo establecen las disposiciones transitorias entrará en vigencia en dos años los mismos que serán contados a partir de la fecha de publicación de la Ley en el Registro oficial; en consecuencia, entra en vigor a partir del 26 de mayo de 2023.

El objetivo y finalidad de la Ley es garantizar el ejercicio del derecho a la protección de datos personales, que incluye el acceso y decisiones sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. Para dicho efecto regula, prevé y desarrolla principios, derechos, obligaciones y mecanismos de tutela¹.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN TERRITORIAL

Sin perjuicio de la normativa establecida en los instrumentos internacionales ratificados por el Estado ecuatoriano que versen sobre esta materia, se aplicará la presente Ley cuando:

1. El tratamiento de datos personales se realice en cualquier parte del territorio nacional;
2. El responsable o encargado del tratamiento de datos personales se encuentre domiciliado en cualquier parte del territorio nacional;
3. Se realice tratamiento de datos personales de titulares que residan en el Ecuador por parte de un responsable o encargado no establecidos en el Ecuador, cuando las actividades del tratamiento estén relacionadas con: 1) La oferta de bienes o servicios a dichos titulares, independientemente si a estos se le requiere su pago, o, 2) del control de su comportamiento, en la medida en que este tenga lugar en Ecuador; y,
4. Al responsable o encargado del tratamiento de datos personales, no domiciliado en el territorio nacional, le resulte aplicable la legislación nacional en virtud de un contrato o de las regulaciones vigentes del derecho internacional público².

3. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS NAUTA (EMPROTEL S.A.S)

Nauta (EMPROTEL S.A.S), con el fin de proteger los datos de nuestros clientes y garantizar el acceso pleno a este derecho informamos a nuestros/as clientes lo siguiente:

Procesos y Responsables de Recolección de Datos Personales

- Responsable de Tratamiento: EMPROTEL S.A.S
 - Dirección:
 - Correo Electrónico: protecciondedatos@nauta.ec
 - Teléfono: xxxxxxxxxx
- Delegado de Tratamiento: EMPROTEL S.A.S
 - Dirección:
 - Correo Electrónico: protecciondedatos@nauta.ec

¹ Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Art 1., tomado de <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/Ley-Organica-de-Datos-Personales.pdf>

² Ibidem

- Teléfono: xxxxxxxxxx
- Origen de Datos
 - Medios Digitales: Formularios usados en Redes Sociales, servicios de mensajería y Web Site.
 - Web: www.nauta.ec
 - Facebook:
 - Instagram:
 - TikTok:
 - Twitter:
 - LinkedIn:
 - WhatsApp:
 - Email: ventas@nauta.ec, serviciotecnico@nauta.ec, visionnauta@nauta.ec
 - Medios Físicos: Formularios usados para cotizaciones, servicio técnico, gestión de cobranzas realizadas por el equipo en el territorio o el equipo de oficina.
- Tipo de Información que se recolecta:
 - Datos Geográficos: *Provincia, Cantón, Barrio, Cooperativa, Ciudadela, Urbanización, Parroquia, Sector, Dirección*
 - Datos Demográficos: *Nombres y Apellidos, Edad, Género, Número de identidad, Número Telefónico, Correo electrónico, Tamaño del núcleo familiar, Actividad Económica, Nivel de Educación, Ingreso Promedio*
 - Datos Psicográficos: *Gustos, Preferencias, Intereses, Actividades, Opiniones sobre los servicios que ofertamos y relacionados.*
- Tipo de Información que **no** se recolecta:
 - Claves-fechas de vencimiento de tarjetas de débito o crédito.
 - Claves-usuarios de banca móvil, correos personales, redes sociales.
 - Información de menores de edad y otras personas de atención prioritaria.
 - Información de orden político, religioso o de autodeterminación y autoidentificación étnica, racial o de género.
 - Detalles adicionales que involucren la privacidad, seguridad e integridad de nuestros/as clientes/as.
- Información **no Discriminante** Importante: EMPROTEL S.A.S., propietaria de NAUTA es una empresa que respeta la integridad de todos los seres vivos y sus formas de entender el mundo, la sexualidad, la religión, la filiación política, etc., es por ello que ¡¡jamás! Solicitamos información de este carácter con intenciones discriminatoria y/o sesgadas, muestra de ello se solicita el -género- respetando la autodeterminación de nuestros/as clientes.

Finalidad

- Prestación de nuestros servicios.
- Proveer información sobre bienes y servicios ofertados.
- Proveer información sobre promociones y beneficios dirigidos a clientes.
- Desarrollar perfiles de clientes.
- Desarrollar mejores sistemas de coberturas territoriales de nuestros bienes y servicios.
- Desarrollar estrategias de disponibilidad de nuestros bienes y servicios.
- Mejorar los niveles de servicio y atención a nuestros clientes.
- Mejorar el procesamiento de observaciones, reclamos, denuncias y sugerencias.

- Mantener históricos estadísticos sobre datos geográficos y demográficos de nuestros clientes y así estimar los potenciales de los mercados.
- Mejorar monitoreo y seguimiento de los servicios.
- Desarrollar encuestas de satisfacción.

Etapas

- **Prospección de Clientes:** Etapa en la que el/los(as) potenciales clientes(as) muestran interés por uno de nuestros bienes o servicios anunciados en nuestra página oficial, y otros medios publicitarios y promocionales empleados para el efecto.
- **Tratamiento de Clientes:** Etapa en la que el/la potencial cliente/a pasó a ser cliente real y la empresa desarrolla estrategias de Gestión de la Relación con el Cliente con el fin de incrementar su satisfacción, mantener su demanda, y entablar una relación de mutuo beneficios.
- **Nuevas Oportunidades:** Etapa de exploración comercial para descubrir nuevos mercados, nuevas necesidades en nuestros clientes reales, oportunidades de ahorros y beneficios para clientes en los diferentes bienes o servicios ofertados.

Tiempos de conservación de datos recolectados

- Tiempo que dure la relación contractual.
- Por requerimientos específicos de las Autoridades de Control.
- El tiempo para aquellas personas -perfiladas- y que no tienen ninguna relación comercial con nosotros, serán desechados con frecuencias semestrales.
- Hasta que el/la cliente/a solicite la revocatoria del consentimiento -darse de baja-, por los canales establecidos para el efecto:
 - Email: protecciondedatos@nauta.ec
 - Teléfono: xxxxxxxxxx

Legitimación del tratamiento de datos personales

EMPROTEL S.A.S nos sujetamos a las siguientes razones para el tratamiento de los datos personales de nuestros clientes:

- **Consentimiento:** Solicitamos el consentimiento de nuestros clientes en todas las formas de contacto comercial, de servicio, publicitario, promocional o de relaciones públicas a través de diversos medios físicos y digitales, pudiendo el/la cliente potencial acogerse al derecho de oposición.
- **Relación Contractual y prestación de servicios:** Mediante la suscripción del Contrato de prestación de servicios el/la cliente/a y EMPROTEL S.A.S (Nauta) deciden informada, libre, voluntaria y legalmente mantener una relación comercial, para lo cual será necesario mantener información, el/la cliente/a, aceptará de forma explícita, clara, informada la opción de manejo de datos personales en los medios en donde se expliciten las opciones para hacerlo, la redacción debe ser sencilla y de fácil entendimiento para todo quien lea el documento y por tanto de fácil aplicación.
- **Interés Legítimo:** Para dar lugar a la contratación, viabilizar la prestación de los servicios, asegurar la calidad y mejorar la experiencia de nuestros clientes, aplicamos nuestro interés legítimo al manejo responsable de los datos.
- **Obligaciones Legales aplicadas:** Por demanda o requerimiento de alguna autoridad competente, debidamente solventado en el marco de lo dispuesto en la normativa legal vigente.

EMPROTEL S.A.S verificará la veracidad de los datos a través de diferentes medios propios si se detectare información irreal, imprecisa o incompleta, de no lograr la verificación de la misma y en consecuencia no se logra localizar o identificar al potencial cliente o cliente real, la información pasará a un estado de análisis y seguimiento para rastrear coincidencias con los nuevos contactos establecidos por interesados/as o clientes, por un tiempo no mayor a tres meses, al término de este tiempo se eliminará de manera definitiva los registros erróneos.

Transferencia de Datos Personales a terceros

- EMPROTEL **no comunica, informa o traslada** a terceros información recabada a través de sus propios mecanismos, excepto en los casos requeridos en términos especificados en las normativas pertinentes y vigentes.
- EMPROTEL **no adquiere** bases de datos o información de perfiles de clientes proveniente de otros medios o recursos que no sean los propios, esto con el fin de ser coherentes con la importancia de la protección de datos personales; ser legales ya que la ley especifica el tratamiento y éticos para parar definitivamente esta mala práctica de tráfico de datos, violación de la intimidad, privacidad y seguridad de todos/as.

Ejercicio de los Derechos de Protección de Datos Personales

- Todos los Derechos de Protección de Datos Personales están descritos en la Ley Orgánica de Derecho de Datos Personales (LODDP), Puedes informarte descargando la Ley vigente a la fecha
- Si consideras que tus Derechos de Protección de Datos Personales puedes acogerte a lo que describe la ley y además tomar contacto con nosotros a través de estos medios específicos:
 - Email: protecciondedatos@nauta.ec
 - Teléfono: xxxxxxxxxx

Cambio de Términos y Condiciones

EMPROTEL S.A.S se reserva el derecho de actualizar, modificar total o parcialmente (conforme la ley) la presente política de protección de datos personales, para ello informará de manera oportuna a las autoridades competentes (de ser requerido) y a todos/as los/as usuarios/as; lo hará a través de la página web oficial y otros mecanismos que considere apropiados.

- **FIN DEL DOCUMENTO:** Instruir a los/as usuarios/as sobre los derechos enmarcados en la Ley de Protección de datos
- **ELABORADO POR:** Equipo Técnico EMPROTEL S.A.S, para NAUTA Servicios de Internet.
- **FECHA DE ELABORACIÓN:** 14/02/2024
- **FUENTE:** Ley Orgánica de Protección de Datos.